

C.E. VILLA DE ALCORCÓN, es un centro dedicado a la impartición de formación reglada (educación infantil, educación primaria, educación secundaria obligatoria y bachillerato) así como a la impartición de clases extraescolares para los alumnos.

C.E. VILLA DE ALCORCÓN ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes y usuarios.

La Dirección del **C.E. VILLA DE ALCORCÓN** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad del **C.E. VILLA DE ALCORCÓN** se basa en:

- ❖ La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la organización empezando desde arriba.
 - ❖ La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
 - ❖ La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes y usuarios mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los servicios que se prestan.
 - ❖ La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos relacionados con la prestación del servicio como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
 - ❖ La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
 - ❖ La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.
- Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la totalidad de los integrantes de la plantilla.

Dirección



Madrid, noviembre de 2018